
A importância do feedback como ferramenta do ensino e aprendizagem

Rosicler Carminato Guedes de Paiva^{1*}, Adriano Nunes Pereira², Janaina Carla Rodrigues Borsagli³

¹Especialista em Direito Penal e Processual Penal e em Inovação, Gestão e Práticas Docentes no Ensino Superior, Graduada em Ciências Sociais e Jurídicas - FADAP. Docente e Coordenadora do Curso de Direito do Centro Universitário São Lucas Ji-Paraná. Training Practitioner em Programação Neurolinguística (PNL). E-mail: rosicler.carminatoadv@gmail.com E-mail: rosicler.paiva@saolucasjiparana.edu.br.

²Graduado em Comunicação Social pela Faculdade Cásper Líbero – FACASP. E-mail: adrianoanp@gmail.com.

³Graduada em Psicologia (PUC Minas) e Mestre em Educação (UNINCOR). E-mail: janaina.borsagli@afya.com.

***Autor correspondente:** Rosicler Carminato Guedes de Paiva. Centro Universitário São Lucas Ji-Paraná. Av. Engenheiro Manoel Barata, Bairro Aurélio Bernardes, Ji-Paraná-RO, Brasil. E-mail: rosicler.carminatoadv@gmail.com.

Recebido: 04/12/2021; **Aceito:** 23/12/2021.

Resumo

Este trabalho apresenta uma análise sobre a importância do Feedback como ferramenta do ensino e da aprendizagem, possibilitando tanto ao professor como ao aluno, identificar as deficiências presentes neste processo para, a partir daí adotarem medidas/ações que possam auxiliar a ambos, contribuindo com um ensino e uma aprendizagem exitosos. Sendo o ensino e a aprendizagem considerados um processo, possuindo várias fases, que envolvem todos os sujeitos dessa relação, para que o conhecimento seja alcançado, concretizando-se as habilidades e competências, se faz necessário entender a importância do Feedback nas relações interpessoais que ocorrem entre o professor e o aluno, validando-o como uma ferramenta que identifica as necessidades de maiores intervenções e melhoramentos nas práticas pedagógicas, com vistas a resultados positivos. Nesse sentido, a proposta do presente trabalho é abordar a relevância do Feedback como ferramenta que auxilia e transforma o processo de ensino e de aprendizagem permitindo a concretização das habilidades e competências, valendo-se de estratégias que possibilitem a sua concretização. Para o desenvolvimento desta pesquisa efetuou-se uma revisão sistemática retrospectiva e análise crítica da literatura afim de responder os objetivos propostos neste estudo. De acordo com esta revisão sistemática, conclui-se que é de fundamental importância do Feedback no processo de ensino e de aprendizagem, pela necessidade de seu aprimoramento contínuo, dada a sua natureza informativa e preventiva.

Palavras-chave: Ensino, aprendizagem, feedback, relações interpessoais.

Abstract

This work presents an analysis of the importance of Feedback as a teaching and learning tool, enabling both the teacher and the student to identify the deficiencies present in this process and, from there, adopt measures/actions that can help both, contributing with successful teaching and learning. Since teaching and learning are considered a process, having several phases, which involve all the subjects of this relationship, so that knowledge is achieved, realizing skills and competences, it is necessary to understand the importance of Feedback in the interpersonal relationships that occur between the teacher and the student, validating it as a tool that identifies the needs for greater interventions and improvements in pedagogical practices, with a view to positive results. In this sense, the purpose of this paper is to address the relevance of Feedback as a tool that helps and transforms the teaching and learning process, allowing for the achievement of skills and competences, using strategies that enable their implementation. For the development of this research, a retrospective systematic review and critical analysis of the literature was carried out in order to answer the objectives proposed in this study. According to this systematic review, it is concluded that Feedback is of fundamental importance in the teaching and learning process, due to the need for its continuous improvement, given its informative and preventive nature.

Keywords: Teaching, learning, feedback, interpersonal relationships.

1. Introdução

O Feedback é compreendido como sendo uma ferramenta que auxilia no processo de ensino e de aprendizagem, destacando-se por sua importância nas relações interpessoais que ocorrem entre o aluno e o professor, devendo ser praticado de forma contínua e sendo sempre aprimorada.

A utilização do feedback numa sala de aula “pode promover a qualidade das relações professor-aluno e o envolvimento acadêmico e desempenho dos alunos, apesar de nem sempre os professores o usarem da melhor forma.” (Fonseca, J., Carvalho, C., Conboy, J., Salema, H., Valente, M. O., Gama, A. P., & Fiúza, E. (2015).

Importante registrar que em sala de aula ocorrem as relações interpessoais, entre professor e alunos e entre alunos e alunos. Encontrando-se todos num ambiente do desenvolvimento do ensino e da aprendizagem, apresentando-se dificuldades e facilidades na compreensão do que se ensina e se aprende.

No processo de ensino e aprendizagem, é fato que nem todos os sujeitos envolvidos encontram-se no mesmo nível de desenvolvimento, sendo necessário que o professor, como mediador, possa detectar a necessidade de abordagens diferenciadas aplicando metodologias diferenciadas, com vistas a sanar possíveis lacunas no processo de ensino e aprendizagem.

O feedback mostra-se como uma ferramenta de suma importância que auxilia, não somente no processo de ensino e de aprendizagem mas também no convívio estabelecido entre o professor e o aluno.

2. Metodologia

Para o desenvolvimento deste estudo foi realizada uma revisão sistemática, com estudo observacional retrospectivo e análise crítica da literatura com o objetivo de responder os objetivos da pesquisa. As fases desta revisão foram: definição do tema e desenho do estudo, critérios para a seleção dos estudos, pesquisa e avaliação dos dados, interpretação dos resultados e produção da revisão. O levantamento dos artigos foi realizado nos principais periódicos indexados nas bases de dados: Google Acadêmico e SciELO, utilizando-se os descritores: Teaching, learning, feedback, interpersonal relationships, correspondentes ao idioma do banco de dados consultado. Os critérios de inclusão para a seleção do estudo foram: artigos científicos, incluindo pesquisas originais e revisões, disponíveis eletronicamente, divulgados nas línguas portuguesa, inglesa ou espanhola, em periódicos nacionais e internacionais, independente do ano de publicação. Os critérios de exclusão foram artigos em duplicidade, dissertação, teses, resumos, e qualquer um destes que não respondesse à problemática desta pesquisa.

3. Resultados e Discussões

Sendo o Feedback uma ferramenta que permite ao professor e ao aluno realinhar as metodologias empregadas no processo de ensino e de aprendizagem, possibilitando o melhoramento da performance para ambas as partes envolvidas nesse processo verifica-se sua importância no desenvolvimento das relações interpessoais presentes no processo de ensino e de aprendizagem.

Importante salientar que o Feedback possui inclusive o objetivo de minizar incertezas permitindo a re-adequação de

comportamentos frente ao processo de ensino e de aprendizagem.

Arriscamos a afirmar que o Feedback, entre outras coisas, possui uma natureza preventiva, a fim de auxiliar não somente o professor, no processo de ensino, mas também o aluno no processo de aprendizagem, vez que ambos caminham em comum, auxiliando a traçar ações e readequar a metodologia empregada, devendo ser realizado de modo transparente, empregando todo o respeito necessário. Assim,

A importância do feedback no ambiente escolar deve ser reconhecida por todos. O feedback é um instrumento de acompanhamento e uma ferramenta capaz de valorizar resultados positivos e reverter os negativos.

O feedback deve ser sempre assertivo, respeitoso, descritivo, oportuno e específico. Uma relação de confiança e respeito precisa estar presente entre as partes para que o feedback tenha êxito. ([A importância do feedback como prática no ambiente escolar \(seduca.com.br\)](#))

Imperioso registrar a importância da comunicação durante o processo de ensino e de aprendizagem, auxiliando os alunos quais ações podem ser tomadas/modificadas para que alcancem um resultado positivo, por meio da orientação do professor, a fim de despertar todo o potencial do aluno. Em razão disso,

O *feedback* precisa ser planejado e estruturado, para que se integre aos processos de aprendizagens dos alunos. Precisa ser bem mais do que uma simples mensagem. É necessário que os fatores da aprendizagem, que precisam ser comunicados aos alunos, sejam realmente percebidos por eles, para que, possam tornar-se autônomos, em seu processo de construção do conhecimento. ([Aprendizagens Através](#)

[da Avaliação Formativa \(página 6\) - Só Pedagogia](#))

Como uma ferramenta que auxilia no desenvolvimento das relações interpessoais que ocorrem no processo de ensino e de aprendizagem, o Feedback deve ser bem estruturado e alinhado, possibilitando alcançar seu objetivo, destacando sua importância em despertar no aluno todo o seu potencial para o aprendizado.

O *feedback* ajudará na construção da auto-estima do aluno, pois não está centrado no erro, mas sim, no caminho que o aluno deve seguir para alcançar bons resultados, para construir aprendizagens. Além disso, orientará os processos de ensino e construções dos alunos, após um planejamento, que conduza ao trabalho de desenvolvimento das estratégias cognitivas e metacognitivas, as quais serão adotadas para atingir o objetivo da educação, que é a construção de aprendizagens. ([Aprendizagens Através da Avaliação Formativa \(página 6\) - Só Pedagogia](#))

Essa é uma demonstração cabal de que no processo de ensino e de aprendizagem as relações interpessoais devem receber uma atenção especial, de modo a possibilitar o desenvolvimento pleno do aluno destacando a importância do papel do professor.

O feedback não é apenas uma informação transmitida do professor para o aluno sobre desempenho correto a ser reforçado (feedback positivo) ou errôneo a ser corrigido (feedback negativo) como uma simples mensagem a ser decodificada e colocada em ação. Mas o estudante deve assumir uma postura ativa na discussão dessas informações para que possa confirmar, adicionar, substituir, ajustar ou reestruturar o conhecimento, a habilidade e a atitude, desenvolvendo novas ideias e capacidades. ([O FEEDBACK NA AVALIAÇÃO FORMATIVA \(ufg.br\)](#))

Assim, envolver o aluno no processo do Feedback é tão importante quanto envolvê-lo no processo de ensino e de aprendizagem, oportunizando-lhe conhecer sua realidade atual e auxiliá-lo a desenvolver todo o seu potencial, com vistas a alcançar resultados positivos.

O Feedback, quando compreendido enquanto um processo que auxilia no ensino e na aprendizagem, também possui sua importância como sendo uma avaliação/prognóstico do cenário do processo de ensino e de aprendizagem, auxiliando todos os sujeitos a bem compreender a proposta curricular, com vistas a desenvolver as habilidades e competências necessárias.

As diferentes formas de avaliação são elementos centrais do processo de ensino-aprendizagem de qualquer programa educacional, e devem ser bem planejadas e implementadas em todas as propostas curriculares(...) (Borges MC, Miranda CH, Santana RC, Bollela VR. Avaliação formativa e feedback como ferramenta de aprendizado na formação de profissionais da saúde. Medicina (Ribeirão Preto) [Internet]. 3 de novembro de 2014 [citado 21 de dezembro de 2021];47(3):324-31. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/rmrp/article/view/86685>)

Assim, o Feedback que se mostra efetivo, auxilia na regulação do ensino e da aprendizagem, auxiliando principalmente ao aluno a desenvolver sua autonomia perante esse processo, demonstrando a sua competência no desenvolvimento de suas habilidades.

5. Considerações Finais

Considerando o Feedback como sendo uma ferramenta que vem para auxiliar tanto o professor no seu fazer pedagógico voltado

para o ensino quanto o aluno, quanto à aprendizagem, constata-se a sua relevância no processo de ensino e de aprendizagem.

Para que o Feedback alcance o seu objetivo, se faz necessário que o mesmo seja realizado de forma organizada e estruturada, sempre respeitando o aluno, buscando demonstrar em quais pontos o mesmo precisa melhorar suas ações, para tornar efetiva a sua aprendizagem, a qual servirá de base para o exercício de sua futura profissão.

O Feedback se mostra de suma relevância para as relações interpessoais que ocorrem durante o processo de ensino e de aprendizagem, validando o entendimento de que deve sempre prevalecer o diálogo e o respeito no momento de sua realização, para que seu objetivo seja alcançado, no sentido de demonstrar ao aluno que a modificação de comportamento e a adoção de ações estratégicas podem ser muito benéficas para auxiliar no resultado positivo do ensino e da aprendizagem, visando a concretização das competências e habilidades.

A partir dessas conclusões, entendemos a importância do Feedback no processo de ensino e de aprendizagem, havendo uma necessidade de seu aprimoramento contínuo, dada a sua natureza informativa e preventiva.

6. Declaração de conflito de interesse

Nada a declarar.

7. Referências

Fonseca, J., Carvalho, C., Conboy, J., Salema, H., Valente, M. O., Gama, A. P., & Fiúza, E. (2015). Feedback na prática letiva: Uma oficina de formação de professores. *Revista Portuguesa De Educação*, 28(1), 171–199. <https://doi.org/10.21814/rpe.7056>

FEEDBACK, uma poderosa ferramenta para a aprendizagem (appai.org.br)

A importância do feedback como prática no ambiente escolar (seduca.com.br)

Aprendizagens Através da Avaliação Formativa (página 6) - Só Pedagogia

O FEEDBACK NA AVALIAÇÃO FORMATIVA (ufg.br)

<https://www.revistas.usp.br/rmrp/article/view/86685>