



Gestão de Estoque em uma Clínica Veterinária no Município de Ji-Paraná/RO

Rosiane Figueiredo Mota^{1*}, Marlene Muniz Oliveira Pilenghy²

^{1*}Acadêmica do 8º período do Curso de Ciências Contábeis, Centro Universitário São Lucas Ji-Paraná – São Lucas JPR, Ji-Paraná, RO, Brasil. E-mail: rosianefiguereidomota@hotmail.com

² Professora orientadora, Mestre em Gestão e Administração de Negócios pela AVEC/UNIR. Docente no Centro Universitário São Lucas Ji-Paraná – São Lucas JPR – Ji-Paraná, RO, Brasil. Email: marlene.pilenghy@yahoo.com.br

1. Introdução

O mercado pet é um dos mais promissores do Brasil ou até mesmo do mundo, os animais de estimação estão ganhando cada vez mais cuidados e hoje esse segmento estão atraindo muitos empreendedores, porém em 2022 as empresas há muita necessidade de adaptação inclusive após a pandemia, a gestão de estoque é uma delas, pois é setor que necessita de um controle interno bem organizado e com uma gestão bem estruturada.

A gestão de estoques é um processo de implementação trabalhoso em Micro e Pequenas Empresas, contudo, estão entre as maiores inquietudes dos gestores, pois a sua prática acarreta um melhor resultado.

Este processo aplicado em um estabelecimento hospitalar requer ainda mais cuidados, dado as peculiaridades dos produtos a serem estocados, como é o caso de uma clínica veterinária.

Muitos insumos têm um prazo de validade muito curto por se tratar de medicação, referente ao cenário as clinicas tem que ter um gerenciamento muito bem implantado.

Com a implementação da gestão de estoque possibilita determinar e projetar suas necessidades de aquisição de materiais para atender a demanda na organização, com a máxima eficiência e com o menor custo, e manter o equilíbrio dos estoques, garantirem a melhoria dos serviços prestados e satisfação os consumidores.

Diante do exposto, questiona-se: Como a Implementação da Gestão de Estoques poderá contribuir como ferramenta de planejamento, execução e controle de materiais de maneira que atenda às necessidades de caráter operacionais e financeiras de uma Clínica Veterinária?

Tendo com a hipótese a gestão de estoque influencia diretamente nos resultados da empresa, por assegurar o prosseguimento de suas atividades, potencializarem os recursos acessíveis, gerar diminuição de custos e aumento a lucratividade.

O objetivo geral é apresentar uma Proposta de implementação no Processo de Gestão de Estoque como Ferramenta e Melhores Práticas de Planejamento, Execução e Controle aplicado numa Clínica Veterinária em Ji-Paraná-RO.

E também objetivo específico é descrever o processo de gestão de controle de estoque existente utilizado pela empresa em estudo, identificar as melhores práticas e ferramentas com custo acessível para realização do planejamento, execução e controle de estoque e também apresentar uma proposta de controle de estoque capaz de melhorar o processo de gestão e maximização dos resultados.

Tendo como justificativa que a gestão de estoque é uma técnica de controle e o gerenciamento é um elemento imprescindível para o monitoramento dos materiais/suprimentos necessários para o funcionamento de uma entidade. Neste trabalho pretende-se demonstrar

propostas de boas práticas e ferramentas apropriadas para realização do planejamento, execução e controle de estoque com o intuito de melhorar o processo de gestão e otimização dos resultados.

O objetivo do controle de estoque é manter os suprimentos em estoque para requisição, movimentação e transporte seguros até seu destino. Para isso, devem ser devidamente embalados e dispensados em locais apropriados para manter a mesma forma e qualidade.

Justifica-se o presente estudo por entender a relevância da Gestão de Estoques, independentemente do porte do empreendimento.

Afinal, uma boa gestão de estoque pode trazer outros benefícios para sua empresa, como: economizar dinheiro e aumentar a produtividade.

2. Materiais e métodos

Referente à metodologia é consistente a uma meditação referente aos métodos lógicos e científicos. A metodologia era descrita como parte integrante da lógica que tem como objetivo focar nas diversas modalidades de pensamento e a sua aplicação.

O método de raciocínio descritivo, que de acordo com Gil (2019 p.10) “é o método que parte do geral para o particular. Parte de princípios reconhecidos como verdadeiros e indiscutíveis e possibilita chegar a conclusões de maneira puramente formal, isto é, em virtude unicamente de sua lógica.”

Este estudo é classificado como um estudo descritivo e é usado para relatar dados descritivos, características, Conceitos e outros itens relacionados a este tema de pesquisa. Conforme Matias (2016 p.90) “Tem como objetivo visar as características e descrever, de uma determinada população ou fenômeno, também entre as variáveis. Envolve o uso de técnicas padronizadas de coleta de dados: observação sistemática e questionário. Realiza, em geral, a forma de levantamento”.

Quando é elaborado um material já publicado, constituído especialmente de artigos de periódicos, livros e também com material disponibilizado na Internet é uma pesquisa biográfica.

Conforme Matias (2016 pag. 84) “A pesquisa bibliográfica não costuma ofertar dados inéditos, como exemplo a pesquisa de laboratório ou em campo. Isso, entretanto, não promete a possibilidade de originalidade dos raciocínios que possam ser desenvolvidos a partir do conceito.

Permanecem três técnicas de coleta de dados que podem ajudar tanto pesquisadores de orientação qualitativa quando de orientação quantitativa. Conforme Olsen (2015 pag.246) “Que desenvolverem seu conhecimento em relação a realidade real durante seu projeto de pesquisa. As técnicas são: cultivar um diário de campo, desenvolver informantes especializados e estudar tendências históricas e também organizacionais”.

3. Resultados e discussões

O carecimento de se desenvolver uma rotina e restringir os processos tornou-se necessária a utilização da ferramenta é imprescindível para o funcionamento da entidade. A Criação do fluxograma foi realizado como a utilização de leitura e pesquisas mais simplificada e de fácil interação, a elaboração foi para atender tanto a o passo a passo dos processos, e administrativa. O foco do fluxograma foi direcionado para cinco processos, solicitação da mercadoria, cotação, recebimento de mercadoria, entrada de mercadoria e estocagem. O quadro abaixo apresenta os significados das figuras utilizadas para elaborar cada etapa no processo do fluxograma.

FLUXOGRAMA

Foi elaborado o seguinte fluxograma conforme apresentado na figura a seguir:

QUADRO 01 – FLUXOGRAMA ELABORADO

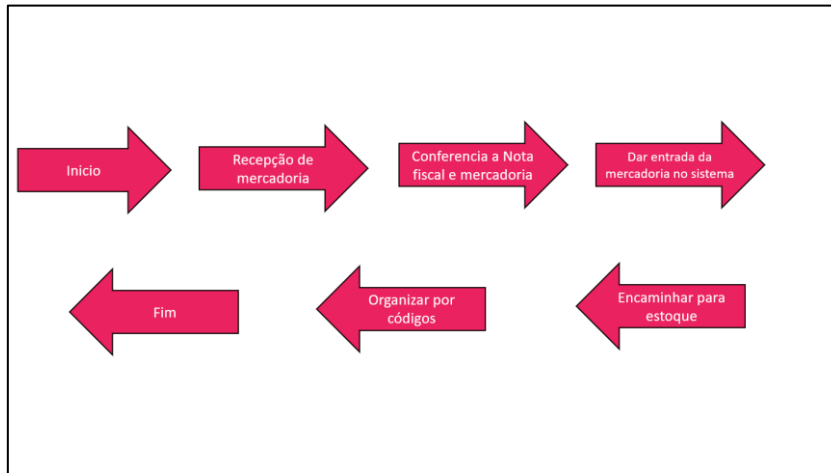


Figura 01- Fluxograma

Fonte: Elaborada pela autora do estudo, 2022.

O Fluxograma é uma ferramenta importante que ajuda a reforçar os controles internos e o uso de Fluxograma no qual são detalhadas as rotinas de uma empresa ou de um departamento analisar. Com esta ferramenta, você pode entender facilmente o sistema interno e Fácil de atualizar no que é necessário. O fluxograma é uma técnica Análise, que usa símbolos para descrever uma rotina para uma ou mais etapas departamento.

Durante o período em que foi realizado o estudo no verificou-se a lacuna existente na clínica, em referente ao controle de estoque, sentindo-se a necessidade de uma ferramenta para a mesma desenvolver suas atividades com melhor qualidade. Após pesquisa na clínica, foi possível distinguir que a melhor opção seria a implantação de um controle de entrada e saída de estoque, foi observado que produtos para uso e consumo não era lançado no estoque, devido a isso o empresário não sabia quantos gastava mensamente e não tinha o controle no estoque.

QUADRO 2 - CONTROLE

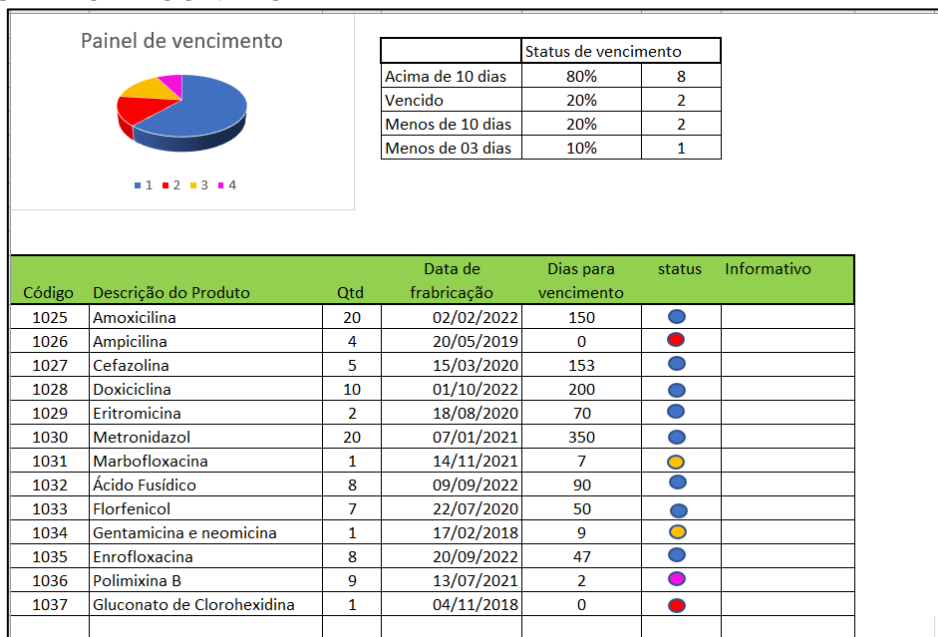


Figura 02- (Controle)

Fonte: Elaborada pela autora do estudo, 2022.

CONTROLE DE VENCIMENTO

No estudo realizado na empresa foi observado que alguns produtos têm o prazo de validade mais curto, e foi desenvolvida uma tabela de Excel para facilitar o controle da empresa.

Na primeira coluna mostra o código de controle tanto sistêmico quanto físico, na segunda a descrição do produto para identificação, na terceira a quantidade que consta em estoque é valido ressaltar que é de extrema importância essa coluna para ter de alerta para quando as medicações estejam acabando, a quarta coluna mostra a data de fabricação para e controle de quantos dias falta para o vencimento como mostra na quinta coluna e na sexta, cada cor dessa coluna mostro um tipo de alerta diferente conforme a tabela a cima.

4. Considerações finais

O estudo foi apontado que os objetivos propostos foram alcançados, foi possível realizar a adaptação de um modelo de controle de estoque que atenda às necessidades da clinica.

Foi realizado a implantação de um fluxograma para ser melhorado os processos juntamente com uma planilha de Excel para poder facilitar o controle de estoque e de validade dos produtos, a empresa aderiu as duas propostas.

5.Referências

RIBEIRO, Osni M. NOÇÕES DE ANÁLISE DE DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - V. 4 Ed São Paulo, Editora Saraiva, 2020.

GONÇALVES, Paulo S. Administração de Materiais. 6 ed. São Paulo Atlas., 2020.

CRESWELL, John, W. E J. David Creswell. Projeto de Pesquisa: Métodos Qualitativo, Quantitativo e Misto. 5 ed.Porto Alegre – RSGrupo A Educação S.A., 2021.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Materiais: Uma Abordagem Introdutória. 4 ed. Rio de Janeiro Atlas Ltda., 2022.

PAOLESCHI, Bruno ALMOXARIFADO E GESTÃO DE ESTOQUES. Disponível em: Minha Biblioteca, 3 ed.São Paulo Editora Saraiva, 2019.